



ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM PENERIMAAN GAJI DAN UPAH PADA PT. LESTARI ALAM SEGAR

¹Ade Awalia Lestari, ²Purwita Sari

^{1,2} Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Potensi Utama Medan

Jl. KL Yos Sudarso Km.6,5 No.3-A, Tanjung Mulia, Medan, 20241, Indonesia

e-mail: adeawalia2002@gmail.com, s.purwitha@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis sistem pengendalian manajemen dalam penerimaan gaji dan upah pada PT. Lestari Alam Segar. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif. Tahap pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik coding, analysis maps dan framework matrices. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa ditemukan bahwasanya terdapat kendala dalam proses penggajian yakni terjadinya kesalahan penginputan gaji yang dilakukan oleh pegawai, kemudian juga upaya yang dilakukan oleh pihak PT. Lestari Alam Segar adalah menerapkan sistem payroll dengan baik dan benar dengan satu pintu.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Upah dan Gaji

ABSTRACT

This research aims to determine the analysis of the management control system in receiving salaries and wages at PT. Fresh Natural Sustainability. The type of research used in this research is qualitative research. The data collection stage used in this research used observation, interviews and documentation. The type of data used in this research uses primary data and secondary data. The data analysis technique used in this research uses coding techniques, analysis maps and framework materials. The results of the research show that it was found that there were obstacles in the payroll process, namely errors in salary input by employees, and also efforts made by PT. Lestari Alam Segar is implementing a payroll system properly and correctly with one door.

Keywords: Management Control System, Wages and Salaries





1. Pendahuluan

Pengendalian adalah usaha manajemen untuk mencapai tujuan yang telah diterapkan dengan melakukan perbandingan secara terus-menerus antara pelaksanaan dengan rencana, melalui proses perbandingan hasil yang sesungguhnya dengan program atau anggaran yang disusun, maka manajemen dapat melakukan penilaian atas efisiensi usaha dan kemampuan memperoleh laba dari berbagai produk

Efektivitas mengacu pada waktu yang dihabiskan perusahaan untuk memproduksi produk dan layanan dengan cara yang memuaskan konsumen dan pengguna layanan. Efisiensi berkaitan dengan biaya produksi suatu produk atau jasa. Untuk mencapai tujuan bisnis, perusahaan membutuhkan karyawan yang berbakat dan manajemen yang baik.

Dengan adanya pengendalian yang tepat dan tenaga kerja yang kompeten akan lebih meningkatkan pertumbuhan perusahaan. Sebab apabila produktivitas tenaga kerja dihubungkan dengan pemberian imbalan yang setimpal bagi karyawan, akan memotivasi karyawan untuk meningkatkan kinerjanya.

Untuk bertahan dalam persaingan dan menjadi pemimpin pasar, perusahaan memerlukan kinerja yang efektif dan efisien. Mengukur kinerja suatu perusahaan dalam jangka waktu tertentu juga memerlukan alat manajemen yang menerapkan atau memperhitungkan posisi perusahaan dalam persaingan yang ada. Salah satu metode atau alat yang dapat digunakan manajemen untuk mengukur kinerja adalah pengendalian manajemen.

Dalam setiap operasional yang dilakukan, setiap perusahaan mempunyai tujuan yang ingin dicapai secara andal dan efisien, serta banyak biaya yang harus dikeluarkan untuk menjaga kelangsungan hidup dan perkembangan suatu perusahaan tertentu. Segala upaya akan dilakukan untuk mencapai tujuan, termasuk pemanfaatan sumber daya manusia untuk mencapai kinerja maksimal. Kita harus memahami bahwa kekuatan manusialah yang menentukan apakah suatu organisasi atau bisnis mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Fenomena yang terjadi dalam penelitian ini PT Lestari Alam Segar (LAS) merupakan salah satu produsen produk mie instan di Indonesia yang didirikan tahun 2013. Perusahaan ini dalam hal sistem pengendalian manajemen dalam pemberian upah dan gaji ditetapkan secara terstruktur dan tersistem. Dalam hal ini sistem pengendalian manajemen di PT. Lestari Alam Segar dalam pembayaran upah dan gaji yakni yang sering terjadi adalah catatan yang tidak memadai perlu menjadi perhatian bahwa pencatatan penggajian tidak hanya sebatas jumlah gaji yang mesti perusahaan bayarkan setiap bulannya. Tapi juga berbagai komponen lainnya, kemudian juga pihak perusahaan yang tidak update terkait peraturan pengupahan yang ditetapkan oleh pihak pemerintah. Kemudian juga Permasalahan yang berkaitan dengan gaji ialah sistem yang di bangun oleh pihak perusahaan dalam penerapan dan pemberian gaji kepada karyawan belum tersistem dengan baik sehingga sering sekali terjadi kesesalahan penginputan jumlah data gaji dari setiap karyawan.

2. Tinjauan Literatur

A. Sistem Akuntansi Manajemen

Sistem akuntansi manajemen adalah salah satu bidang akuntansi yang tujuan utamanya untuk menyajikan informasi yang berguna dalam satuan usaha atau organisasi tertentu untuk kepentingan internal dalam rangka melaksanakan proses manajemen yang meliputi perencanaan, pembuatan keputusan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian (Solechan, 2019:04)

B. Sistem Pengendalian Manajemen

Sistem pengendalian manajemen merupakan salah satu variabel penting dalam literatur akuntansi manajemen. Sistem pengendalian manajemen dalam literatur akuntansi akademis terkini masih cenderung berupa studi eksploratif, hanya berfokus pada konseptualisasi dan pengembangan



dimensi variabel. Hal ini mengakibatkan sangat sedikit penelitian yang menyelidiki dampak sistem pengendalian manajemen terhadap beberapa variabel output perusahaan, seperti kinerja dan kepuasan kerja (Anggrani, 2019).

C. Gaji

Gaji merupakan suatu bentuk imbalan atau penghargaan yang diberikan secara berkala kepada pegawai atas kinerja atau hasil kerjanya. Gaji disebut juga upah. Keduanya merupakan bentuk penghargaan atau penghargaan yang diberikan secara berkala kepada pegawai atas kinerja atau hasil kerjanya. Gaji disebut juga upah. Keduanya merupakan jenis remunerasi dan merupakan imbalan atas jasa yang dilakukan secara rutin atas pekerjaan yang dilakukan oleh seorang karyawan.

D. Upah

Upah merupakan imbalan yang diterima oleh pekerja dari pengusaha atas jasa yang diberikan untuk perusahaan berdasarkan lamanya jam kerja dan jumlah produk yang dihasilkan, serta adanya kesepakatan antara pekerja dan pengusaha dalam menentukan besaran upah.

3. Metode Penelitian

Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Kualitatif, dimana penulis melakukan pengumpulan Data, Mnegolah Data, menganalisis data, kemudian mengambil kesimpulan. Dalam Penelitian ini, peneliti mengumpulkan dan menganalisis Sistem pengendalian Manajemen Dalam Penerimaan Gaji dan Upah Dalam PT. Lestari Alam Segar. Objek dan Subjek Penelitian ini diliputi dari Objek Penelitian ini adalah mengenai Sistem Pengendalian Manajemen dalam Penerimaan Gaji dan Upah Dalam PT. Lestari Alam Segar. Sedangkan Subjek Penelitian ini adalah PT. Lestari Alam Segar adalah Perusahaan yang bergerak di bidang salah satu produsen produk mie instan di Indonesia yang didirikan tahun 2013.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Data Primer dan Data Sekunder. Dimana Data Primer merupakan data yang diperoleh langsung dari perusahaan berupa data mentah tentang data informasi gaji dan upah yang perlu diolah lagi, dalam hal ini data yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara berupa catatan dan okumen yang diperoleh langsung sedangkan Data Sekunder Data sekunder merupakan data penunjang bagi penyusunan penelitian ini diperoleh dari informasi berupa buku, internet, literature lain atau data yang sudah ada.

Tekhnik Pengumpulan Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Observasi yaitu dimana peneliti melakukan pengamatan secara Langsung Pada PT. Lestari Alam Segar. Wawancara dilakukan langsung dengan pihak personalia PT. Lestari Alam Segar. Sedangkan dokumentasi yaitu mengumpulkan data yang diperlukan untuk penelitian.

Tekhnik Analisis data dalam penelitian ini mengacu pada model analisis data Nvivo dengan Software Nvivo 11 Plus. Software Nvivo 11 Plus ini adalah sebuah perangkat lunak Qualitative. Data Anlysis (QDA) yang diproduksi oleh QSR International. Software Nvivo 11 Plus ini merupakan sebuah perangkat lunak Qualitative Data Analysis (QDA) yang diproduksi oleh QSR International.





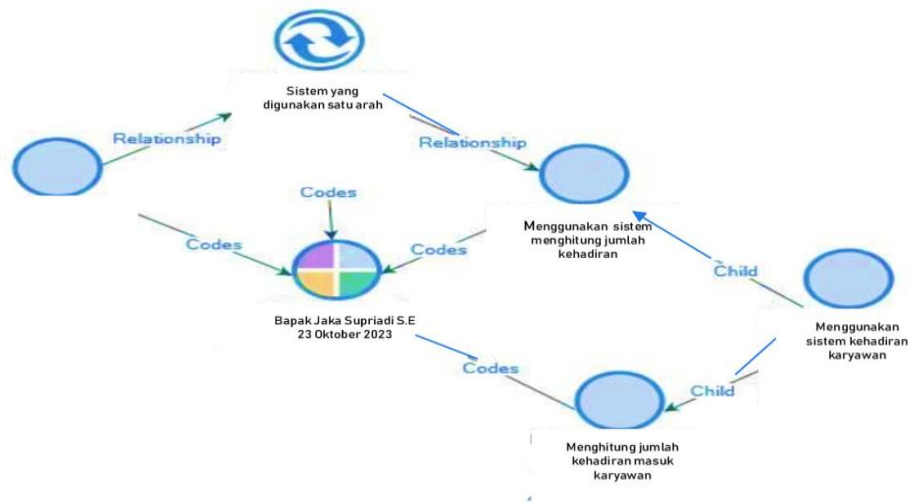
4. Hasil dan Pembahasan

Sejarah Singkat PT. Lestari Alam Segar

PT. Lestari Alam Segar merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industry makanan yang tergabung dalam salah satu perusahaan terbesar di Indonesia yaitu Wings Group. PT Lestari Alam Segar ini berlokasi di Kawasan Industri Medan – KIM II Medan dengan industri makanan seperti Mie Sedap. PT. Lestari Alam Segar yang merupakan anak perusahaan Wings Group, berkedudukan di Jalan Pulau Pinang III Kim 2 Kav. 600-342 D-E Kel.Saentis Kec.Percut Sei Tuan Kab.Deli Serdang Kode pos 20371.

Pembahasan

Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Proses Penerimaan Gaji dan Upah Pada PT. Lestari Alam Segar



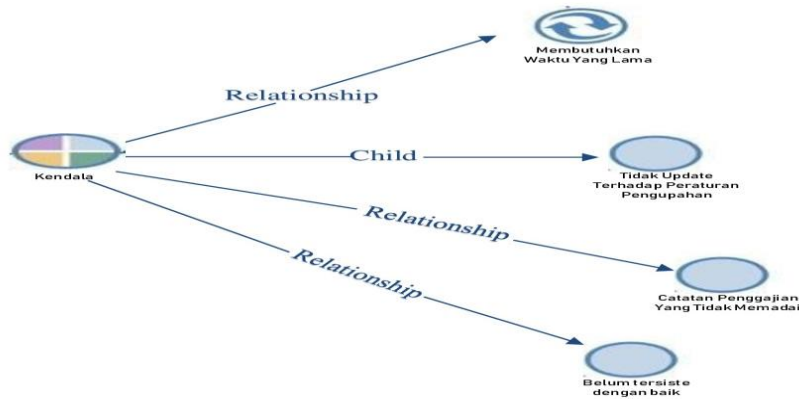
Gambar 1.
Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Penerimaan Gaji dan Upah
Pada PT. Lestari Alam Segar

Sumber: Diolah menggunakan *Software Nvivo*

Dari hasil gambar 1. Model *Brainware Analysis* diatas menggambarkan bahwa sistem penerapan penerimaan gaji dan upah pada karyawan di PT. Lestari Alam Segar dengan menghitung jumlah kehadiran karyawan setiap harinya dan juga menerapkan proses penerimaan upah dan gaji dengan sistem satu arah.



Kendala yang dihadapi Dalam Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Proses Penerimaan Gaji dan Upah Pada PT. Lestari Alam Segar

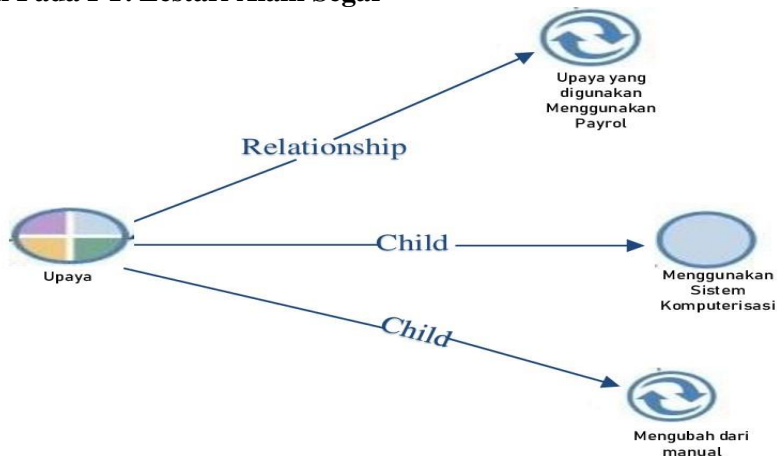


Gambar 2.
Kendala yang dihadapi Dalam Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Proses Penerimaan Gaji dan Upah Pada PT. Lestari Alam Segar

Sumber: Diolah menggunakan *Software Nvivo*

Berdasarkan dari gambar 4.2 Model *Brainware Analisis* diatas dapat disimpulkan bahwa kendala yang ditemukan dalam sistem penerapan dalam penerimaan gaji dan upah pada karyawan di PT. Lestari Alam Segar yakni dalam proses pemberian gaji waktu yang dibutuhkan lama, kemudian juga untuk sistem penggajian kurang update dan kemudian juga untuk catatan yang juga tidak memadai.

Upaya yang dihadapi Dalam Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Proses Penerimaan Gaji dan Upah Pada PT. Lestari Alam Segar



Gambar 3.
Upaya yang dihadapi Dalam Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Proses Penerimaan Gaji dan Upah Pada PT. Lestari Alam Segar

Sumber: Diolah menggunakan *Software Nvivo*





Berdasarkan dari gambar 3. Model *Brainware Analysis* diatas, dapat disimpulkan bahwa kendala yang ditemukan dalam sistem penerapan dalam penerimaan gaji dan upah pada karyawan di PT. Lestari Alam Segar yakni proses penerimaan gaji masih menggunakan sistem manual dan masih dilakukan secara perorangan sehingga sangat membutuhkan waktu dalam proses penerimaan gaji dan upah pada karyawan di PT. Lestari Alam Segar.

5. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan analisis data yang dilakukan, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan sistem penerimaan upah dan gaji dilakukan dengan tersistem dan terstruktur dengan baik dan dilakukan dengan system satu pintu.
2. Kendala yang dihadapi oleh PT. Lestari Alam Segar dalam proses pemberian gaji dan upah adalah sistem pemberian dan penghitung masih dilakukan secara manual.
3. Upaya yang dilakukan oleh PT. Lestari Alam Segar dalam menyelesaikan kendala dalam proses pemberian upah dan gaji adalah yakni dengan menerapkan sistem satu arah dan juga beralih ke sistem komputerisasi.

Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dikemukakan di atas, maka saran atau rekomendasi yang dapat penulis berikan bagi pihak-pihak yang berkepentingan sebagai berikut:

1. Sebaiknya pihak perusahaan harus mampu mengatasi masalah yang timbul dalam penerapana pengendalian manajemen dalam pemberian upah dan gaji.
2. Sebaiknya pihak perusahaan menerapkan sistem pembayaran gaji hanya satu pintu dan dilakukan dengan terstruktur dan terorganisir.
3. Sebaiknya pihak perusahaan berpedoman pada Undang-Undang yang terkait dengan sistem pengupahan yang telah diatur oleh pihak pemerintah.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Potensi Utama yang telah memberikan kesempatan pada penulis agar menyelesaikan karya ilmiah ini. Penulis berharap karya ilmiah dapat diambil ilmu dan manfaatnya.

Referensi

- [1] Arens , Alvi n A , Randal , Beasley. 2019, Auditing and Assurance Service an Integrated Approach. Eleventh edition. Prentice hall.
- [2] Busyairi, Ahmad, “Analisis Sistem Pengendalian Intern Penggajian Intern Karyawan Pada PT. BPR Segera Anak Kencana Aikmel” dalam Jurnal Maqosid. Vol 8 No.2 Tahun 2019 (<https://jurnal.iainhnwpancor.ac.id>).
- [3] Dara Marsha. 2019. Analisis Sistem Pengendalian Intemal atas Penggajian pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan



Jurnal Widya

Volume 5, Nomor 1, bulan April 2024: halaman 885-892

<https://jurnal.amikwidyaloka.ac.id/index.php/awljurnal@amikwidyaloka.ac.id/>

editor.jurnalwidya@gmail.com

P-ISSN: 2746-5411

E-ISSN: 2807-5528

Nasional "Veteran" Jawa Timur, Surabaya.

- [4] Bastian, I, Audit Sektor Publik. Jakarta: Salemba Empat, 2018.
- [5] Hafiduddin, D & Hendri, Manajemen Syariah dn Pratik. Jakarta: Gema Insani, 2019
- [6] Handoko, T. H, Manajemen. Yogyakarta: BPFE, 2019.
- [7] Hardhanto, Yogi. Sulung, "Analisis Pengendalian Intern Penggajian Pada PT. BPR Prisma Dana" dalam Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Vol 15 No.5 Tahun 20119 (<https://ejournal.unsrat.ac.id>).
- [8] Hasibuan, M. S, Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah. Jakarta: Bumi Aksara, 2019.
- [9] Hatardi, B, Auditing Suatu Pedoman Pemeriksa Akuntansi. Yogyakarta: BPFE, 2020.
- [10] Hatardi, B, Sistem Pengendalian Intern Dalam Hubungannya Degan Management Dan Audit. Yogyakarta: IBPFE, 2020.
- [11] Marom, Sistem Akuntansi Perusahaan Dagang. Jakarta: Grafindo,2019
- [12] Mulyadi, Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat, 2019.
- [13] Putra, Adi, "Analisis Sistem Dan Penmgendalian Intern Pembayaran Gaji Upah Karyawan Pada PT. Bara Dinamika Muda Sukses Di Malinau" dalam Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis Vol 3 No.1 Tahun 2019 (<https://ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id>).
- [14] Rafika, Kezia & Janjte "Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Penggajian Untuk Pengendalian Intern PT. BPR Danaku Mapan Lestari Kota Bitung" dalam Jurnal EMBA Vol 4 No. 2 Tahun 2019 (<https://ejournal.unsrat.ac.id>)
- [15] Rama, D. V, Accounting Information System. Jakarta: Salemba Empat, 2018.
- [16] Sinain, Sifra. Green, "Analisis Efektivitas Manajemen Penggajian PT. PLN (PERSERO) Rayon Tomohon" dalam Jurnal EMBA Vol 1 No.3 Tahun 20119 (<https://ejournal.unsrat.ac.id>).
- [17] Widjajanto, Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Erlangga, 2018.



JURNAL WIDYA This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).