



## PENERAPAN APLIKASI MIRACLE SALON

<sup>1</sup>Megaria Purba, <sup>2</sup>Nahendra Raj\*, <sup>3</sup>Imelda Oktavia Pasaribu

<sup>123</sup>Manajemen Informatika, AMIK WIDYALOKA Medan, Sumatera Utara, Indonesia

Email : [megariapurba18@gmail.com](mailto:megariapurba18@gmail.com), [nahendraraj13@gmail.com](mailto:nahendraraj13@gmail.com), [impas05102000@gmail.com](mailto:impas05102000@gmail.com)

**Received:** January 30, 2022. **Revised:** February 28, 2022. **Accepted:** March 28, 2022.

DOI : <https://doi.org/10.54593/awl.v3i1.86>

### Abstrak

Penerapan Aplikasi Miracle Salon adalah pengabdian yang dilaksanakan oleh tim Dosen dari tiga perguruan tinggi yaitu Megaria Purba (AMIK Widyaloka Medan), Dameria Sijabat (STMIK Immanuel Medan), Veronika Saragih (AMI Medan). Pengabdian dilakukan kepada Salon miracle yang bergerak pada usaha Kecantikan dan merupakan mitra sasaran. Lokasi mitra berada di Samping kampus AMIK Widyaloka Medan Jalan TB Simatupang No 161 A medan sunggal Sumatera Utara. Persoalan yang dihadapi mitra sebelum dilaksanakan Pengabdian selama ini adalah pengenalan produk yang ada pada salon kepada hal orang banyak hanya mulut ke mulut sehingga masyarakat kurang mengenal dan kurang mengetahui . Dalam hal ini boleh dikatakan bahwa promosi yang dilakukan oleh mitra belum menggunakan yang disentuh oleh promosi jaman sekarang yaitu promosi bantuan media sosial atau media komputer. Karena promosi yang dilakukan hanya dengan dari mulut ke mulut atau boleh dikatakan dengan cara manual maka peminat salon miracle hanya masyarakat disekitar lingkungan mitra. Untuk mengatasi masalah tersebut, tim PKM membangun suatu aplikasi dan kemudian aplikasi tersebut diterapkan terhadap mitra sehingga salon miracle memiliki suatu aplikasi dalam hal promosi sekaligus didalamnya akan di upload produk yang dihasilkan. Tim PM akan mendampingi mitra dalam penggunaan dan pemeliharaan aplikasi tersebut. Adapun langkah-langkah yang akan dilakukan yaitu dengan menganalisis sistem yang sedang berjalan, merancang dan membangun perangkat lunak aplikasi toserba menggunakan bahasa pemrograman PHP , serta pembangunan database menggunakan MySQL. Agar aplikasi perangkat lunak toserba dapat digunakan oleh mitra, maka akan dilakukan pelatihan dan pendampingan bagi mitra dalam hal penggunaan dan pemeliharaan aplikasi tersebut dengan menggunakan panduan/modul. Melalui penerapan aplikasi perangkat lunak tersebut diharapkan mitra dapat melakukan promosi dan mengupdate input produk salon sehingga pelanggan salon lebih banyak . Dengan demikian maka persoalan mitra dapat diselesaikan sehingga pelayanan pelanggan dan daya saing mitra akan meningkat.

**Kata kunci:** Penerapan, Aplikasi, Miracle, Salon.

### Abstract

*The application of the Miracle Salon application is a service carried out by a team of lecturers from three universities, namely Megaria Purba (AMIK Widyaloka Medan), Dameria Sijabat (STMIK Immanuel Medan), Veronika Saragih (AMI Medan). Devotion is made to a miracle salon that is engaged in the beauty business and is a target partner. The partner location is next to the AMIK Widyaloka campus, Medan, Jalan TB Simatupang No. 161 A, Medan Sunggal, North Sumatra. The problem faced by partners before the service was carried out so far was the introduction of existing products at the salon to the public that it was only word of mouth so that people did not know and did not know. In this case, it can be said that the promotions carried out by partners have not used what is touched by today's promotions, namely the promotion of social media assistance or computer media. Because promotions are carried out only by word of mouth or it can be said manually, miracle*



**JURNAL WIDYA** This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



*salon enthusiasts are only people around the partner environment. To solve this problem, the PKM team builds an application and then the application is applied to partners so that the miracle salon has an application in terms of promotion and at the same time uploads the resulting product. The PM team will assist partners in the use and maintenance of the application. The steps to be taken are analyzing the current system, designing and building department store application software using the PHP programming language, and building a database using MySQL. In order for the convenience store software application to be used by partners, training and assistance will be provided for partners in terms of using and maintaining the application using a guide/module. Through the application of this software application, partners are expected to be able to promote and upload salon product inputs so that there are more salon customers. Thus, partner problems can be resolved so that customer service and partner competitiveness will increase.*

**Keywords :** *Application, Application, Miracle, Salon.*

## 1 Pendahuluan

### 1.1 Latar Belakang

Miracle Salon yang beralamat jl.tb.Simatupang no 161b Medan sunggal sumatera utara adalah salah satu usaha masyarakat yang bergerak dibidang kecantikan. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh megaria Purba menyatakan bahwa pelanggan salon miracle akan bertambah dengan menerapkan Aplikasi Miracle Salon. Penerapan aplikasi yang sudah dibangun maka tim pkm mendampingi mitra dalam penggunaan dan pengupdt data yang akan di input. Karyawan yang terdiri dari pemilik, manajer, hairdresser, beautician, beauty therapist, resepsionis, makeup artist, staf administrasi, barber, nail technician akan didampingi sesuai dengan profesi masing masing. Salon Miracle sudah beoperasi selama 8 tahun dan pelanggan yang datang selama ini adalah dari sekitar wilayah yang bedomisili di wilayah sekitar salon. Para pelanggan yang datang adalah pelanggan yang sudah langganan selama ini dan tambahannya melalui promosi mulut ke mulut sehingga jumlah pelanggan yang diharapkan setiap harinya masih belum sesuai dengan harapan karena karyawan masih memiliki waktu luang atau optimisasi jam kerja karyawan belum tercapai terkecuali ada momen tertentu misalnya pada saat ada acara pesta, atau acara keluarga, maka jam kerja karyawan terpenuhi.

Pendapatan atau honor setiap karyawan yang terlibat di salon berdasarka jumlah pelanggan artinya jika jumlah pelanggan banyak maka pendapatan atau honor karyawan banyak dan sebaliknya jika pelanggan sedikit maka pendapatan atau honorkaryawan juga sedikit. Dengan alasan ini maka salon....berusaha untuk mendapatkan pelanggan yang lebih banyak. Promosi yang dilakukan salon...selama ini hanya berdasarkan pelanggan yang di miliki dan bertambah bila pelanggan lama mempromosikanya dengan mulut ke mulut bahwa salon memiliki karyawan yang terampil dibidang masing masing. Dengan cara ini maka jumlah pelanggan yang baru sangat lambat atau sedikit apa lagi jika pelanggan lama sudah pindah domisili maka pelanggan lama akan berkurang. yang menjadi pook permasalahan adalah:

1. Bagaimana mempromosikan salon melalui Aplikasi perangkat lunak yang sudah dibangun?
2. Bagaimana menerapkan aplikasi perangkat lunak Miracle Salon sesuai dengan perkembangan jenis produk yang dibuat oleh mitra?

### 1.2 Tujuan Pengabdian Masyarakat ini adalah

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan maka tujuan dari pegabdian adalah:

1. Untuk mempromosikan salon miracle melalui apikasi yang sudah dibangun.
2. Untuk menerapkan aplikasi miracle salon melalui pelatihan dan pendampingan mitra.





### 1.3 Manfaat Pengabdian Masyarakat ini adalah

Dengan pelaksanaan pengabdian ini maka diperoleh manfaat yaitu:

1. Membantu salon miracle dalam pengembangan dibidang promosi.
2. Sebagai bahan literatur untuk pembangunan website.

## 2. Tinjauan Literatur

Pelaksanaan pengabdian ini dapat di lakukan dengan baik berdasarkan beberapa teori pendukung diantaranya :

### 2.1 Aplikasi Miracle Salon

Aplikasi Miracle Salon adalah perangkat lunak yang di bangun dari hasil penelitian oleh tim peneliti (Megaria Purba dan kawan kawan.) yang berjudul Peningkatan Pelanggan Melalui Promosi Digital Pada Salon Miracle Medan. Pembangunan Aplikasi Miracle Salon dimulai dengan Perencanaan, Desain, Pemrograman, Uji coba, penerapan dan pemeliharaan. Bahan dan alat yang dibutuhkan untuk membangun Aplikasi Miracle Salon adalah menggunakan perangkat lunak sistem operasi windows 7 , data base Xampp 5.6 dan perangkat keras dengan prosesor intel(R) core(TM)i3 , Ram 2 GB system operasi 64 bit. Dengan diterapkan Aplikasi ini selama satu semeser , hasil penelitian menunjukkan bahwa pelanggan salon miracle semakin meningkat sebanyak 40%.

### 2.2 Salon Miracle

Salon Miracle yang beralamat di jl. B Simatupang Nio 161 B Medan Sunggal Propinsi Sumatera Utara memiliki beberapa karyawan yang betugas sesuai dengan keahliannya seperti pada tabel 2.1

Ketrampilan	Jumlah	Tugas	Pelanggan /bulan
Hairdresser	1	Penataan rambut	62
Beautician	1	Perawatan rambut,kuku,makeup,kulit	77
Beauty Therapist	1	Facial,manicure,pedicure,terapi pijat	80
Makeup artist	1	Penggunaan alat makeup	25

### 2.3 Penerapan

Penerapan aplikasi miracle salon sudah pernah dilaksanakan pada saat penelitian yang berjudul Peningkatan Pelanggan Salon Miracle Melalui Promosi Digital. Namun penerapan yang dilakukan hanya selama satu semester untuk mengetahui berapa besar pengaruh dalam rangka peningkatan





pelanggan salon miracle. Penerapan Aplikasi Miracle Salon dilakukan dominan oleh tim peneliti sedangkan karyawan salon miracle hanya sebagai objek saja. Pada pelaksanaan pengabdian ini yang dilakukan adalah penerapan dengan pendampingan serta pelatihan karyawan salon miracle untuk menggunakannya sesuai dengan bidang masing masing. Karyawan yang memiliki ketrampilan Hairdresser akan didampingi dan dilatih oleh tim penerapan aplikasi dan pengimputan penataan rambut dalam aplikasi . Karyawan yang memiliki ketrampilan Beautician akan didampingi dan dilatih untuk menggunakan aplikasi untuk pengimputan Perawatan rambut,kuku,makeup,kulit. Karyawan yang memiliki ketrampilan Beauty Therapist akan didampingi dan dilatih untuk menggunakan aplikasi untuk pengimputan Facial,manicure,pedicure,terapi pijat. Karyawan yang memiliki ketrampilan makeup artist akan didampingi dan dilatih untuk menggunakan aplikasi untuk pengimputan Penggunaan alat makeup. Sedangkan manajer sekaligus pemilik salon akan didampingi dan dilatih penerapan aplikasi sebagai admin. Dengan pendampingan dan pelatihan yang dilakukan tim PKM maka mitra dapat secara mandiri menggunakan aplikasi miracle salon untuk mempromosikan mitra tanpa dibatasi waktu dan ruang.

## 2 Metode Penelitian

Pelaksanaan pengabdian terhadap mitra yaitu salon Miracle melalui beberapa metode yang dilakukan :

### 1.1 Metode Pendekatan

Pada tahap ini tim melakukan silaturahmi dengan mitra sekaligus memberikan pemaparan tentang pengabdian yang dilakukan dan menghasilkan kesepakatan bersama.

### 1.2 Menganalisis situasi

Pada tahap ini tim pengabdian menganalisis situasi mitra untuk mencocokkan fitur yang ada pada aplikasi dengan situasi mitra sehingga aplikasi miracle salon dapat mengnampung produk yang akan dipromosikan.

### 1.3 Membuat modul

Pada tahap ini tim pengabdian membuat modul penerapan aplikasi miracle salon untuk dibagikan ke peserta pelatihan untuk memudahkan pelaksanaan pendampingan mitra.

### 1.4 Melakukan pendampingan dan pelatihan

Pada tahap ini tim pengabdian mendampingi dan melatih mitra menggunakan aplikasi dan pengembangan serta pemeliharaan berdasarkan ketrampilan yang dimiliki masing masing. Manajer sekaligus pemilik salon didampingi dan dilatih sebagai admin, dan karyawan salon miracle didampingi dan dilatih untuk penerapan aplikasi sekaligus pengimputan ketrampilan yang dimiliki. elatihan pengemasa roti ubi talas dan pengoperasian aplikasi pemasaran online dilaksanakan dengan metode sebagai berikut :

1. Pemberitahuan lokasi tempat pertemuan dan waktu yang sudah disepakati. Pada tahap Ini kami sebelumnya akan menghubungi ketua Koperasi Perhimpunan Simpan Pinjam Mandiri Padrepio untuk menentukan pertemuan untuk menentukan musawarah sesuai dengan jadwal dan tempat agar kegiatan dapat terlaksana dengan baik.
2. Memberikan ceramah dan motivasi serta memperkenalkan tori, spesiikasi perangkat lunak,spesifikasi perangkat keras dan istilah yang digunakan dalam penerapan Aplikasi Koperasi simpan Pinjam Mandiri Paroki Padrepio sesuai dengan modul yang sudah dibagikan. .



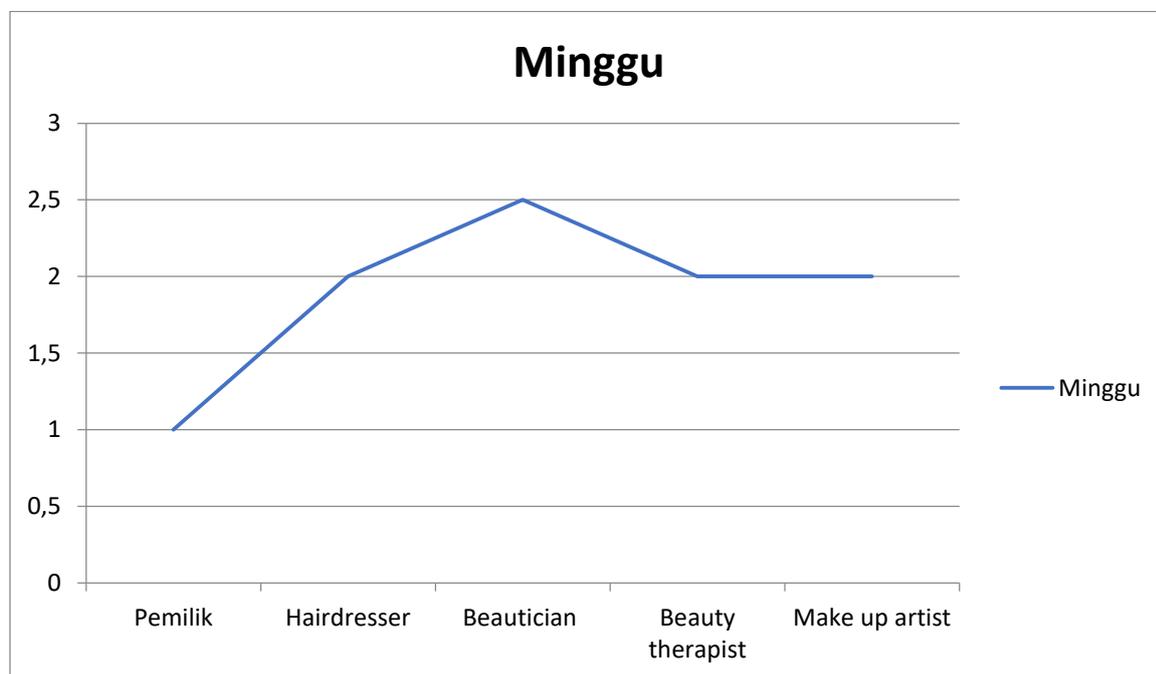


3. Memberikan pelatihan dan pendampingan mitra dalam menerapkan aplikasi mulai membuka halaman web, login, pengimputan, penampilan hasil, database serta penguasaan ruang lingkup sesuai jabatan sebagai kolektor dan admin serta bendahara.
4. Memberikan pelatihan dan pendampingan dalam pemeliharaan software dan hardware yang digunakan dalam penerapan aplikasi.

### 3 Hasil dan Pembahasan

Hasil pengabdian penerapan aplikasi miracle salon dengan waktu yang dibutuhkan selama 9,5 minggu dalam pendampingan dan pelatihan maka mitra sasaran memiliki ketrampilan untuk menggunakan aplikasi sesuai dengan bidang keterampilan masing masing. Pendampingan mitra yang berjumlah 5 orang dilatih dan didampingi setiap orang dengan waktu dan keterampilan yang berbeda setiap orang. Untuk pendampingan dan pelatihan yang dilakukan tim pengabdian terhadap mitra dapat dilihat pada gambar 1

Pelaksanaan pendampingan dan pelatihan penerapan aplikasi miracle salon terhadap mitra dapat diselesaikan. Waktu yang dibutuhkan agar mitra memiliki keterampilan yang diharapkan dapat dilihat pada tabel 1



Gambar 1. Grafik waktu pelatihan yang digunakan





**Tabel 1. Hasil keterampilan mitra**

Mitra yang dilatih	Memiliki keterampilan	Waktu (minggu)
Manajer	Admin aplikasi	1
Hairdresser	Penerapan aplikasi penataan rambut	2
Beautician	Penerapan aplikasi perawatan rambut,kuku,makeup,kulit	2.5
Beauty therapist	Penerapan aplikasi facial,manicure,pedicure,terapi pijat	2
Make up artist	Penerapan aplikasi penggunaan alat makeup	2

#### 4 Kesimpulan

Sesudah selesai dilaksanakan penerapan aplikasi miracle salon terhadap mitra maka dapat disimpulkan bahwa promosi mitra semakin luas tanpa dibatasi ruang dan waktu sehingga pelanggan dari luar lokasi mitra bisa mengetahui produk yang di jual oleh salon miracle.

#### Referensi

- [1] Megaria Purba, 2020, Aplikasi Koperasi Perhimpunan Simpan Pinjam Mandiri (Pspm) Paroki Padrepio ,(vols 4),Medan,Skylandsea.
- [2] P. Megaria, “Pengembangan Sistem informasi Perpustakaan Berbaiss Web,” *Informai dan Teknol. Ilm.*, vol. 1, pp. 47–52, 2013.
- [3] DharmaYahfizham, “Dasar Komputer,” in *Perdana Mulya Sarana*, Medan, 2015.
- [4] L. T. Purba Mgaria, “Aplikasi Perangkat Lunak Toserba,” *J. poliproesi*, vol. XII, pp. 272–277, 2017.
- [5] purba megaria Purba Megaria, “Kemasan Dan Pemasaran Online Roti Ubi Talas Dalam Rangka menambah Penghailan Ibu-Ibu PKK Tanjung Gusta,” *J. Informatics Pelita Nusant.*, vol. 1, pp. 24–27, 2016.
- [6] J. R. S. Weenas, “Kualitas produk, harga, promosi dan kualitas pelayanan pengaruhnya terhadap keputusan pembelian Spring Bed Comforta,” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 1, no. 4, 2013.
- [7] Purba Megaria, “PENERAPAN METODE E-LEARNING PADA BIDANG STUDI MATEMATIKA,” in *PENERAPAN METODE E-LEARNING PADA BIDANG STUDI MATEMATIKA*, 2014, pp. 7–15.
- [8] Yahfizham, 2019,Dasar Komputer, Jl. Sosro No. 16-A Medan 20224, Perdana Mulya Sarana
- [9] Riyanto. 2015. XAMPP. Yogyakarta: Gava Media.
- [10] Annie Chai, C. C. W., 2017. SHEARS Inc. Salon Management System.

