



# Rancang Bangun Sistem Informasi Pengajuan Limit Kredit *Customer* Baru Pada PT. Telesindo Citra Sejahtera Berbasis Web

<sup>1</sup>Desty Widiningtyas \*, <sup>2</sup>Sharyanto, <sup>3</sup>Beranadus Gunawan Sudarsono

<sup>1,2,3</sup> Sistem Informasi, Fakultas Komputer, Universitas Bung Karno  
Jl. Kimia No. 20. Menteng, Jakarta Pusat 10320, Indonesia

\*e-mail: <sup>1</sup>[destywidiningtyas9@gmail.com](mailto:destywidiningtyas9@gmail.com), <sup>2</sup>[syahriyanto@ubk.ac.id](mailto:syahriyanto@ubk.ac.id),  
<sup>3</sup>[gunawanbernadus@ubk.ac.id](mailto:gunawanbernadus@ubk.ac.id)

**Received:** 16-12-2022, **Revised:** 28-12-2022, **Accepted:** 30-12-2022

## Abstrak

PT. Telesindo Citra Sejahtera ialah perusahaan yang bergulir dibidang distributor *electrical* penjualan alat – alat listrik terbaik. Pada perusahaan ini pembayaran dapat dilakukan secara kredit tetapi proses pengajuan limit kredit untuk *customer* baru masih dilakukan secara manual Menggunakan media kertas dan memakan waktu cukup lama yaitu 14 hari kerja bahkan lebih. Selain itu penyimpanan berkas masih dilakukan dengan cara pengarsipan dan dimasukkan kedalam *box* berkas yang dinilai sangat beresiko karena bisa terjadi kerusakan berkas dan juga bisa hilang. Oleh karena itu dibuatlah Sistem Informasi Pengajuan Limit Kredit *Customer* Baru Pada PT. Telesindo Citra Sejahtera Berbasis Web untuk mengatasi segala permasalahan diatas. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *Unifield Modelling Language (UML)* sebagai metode pemodelanya dan *MySQL* sebagai *databasenya* serta *PHP* sebagai bahasa pemrogramanya.

**Kata kunci:** Pengajuan Limit Kredit, Sistem Informasi, *UML*, *MySQL*, *PHP*.

## Abstract

*PT. Telesindo Citra Sejahtera is a company engaged in the field of electrical distributors selling the best electrical equipment. At this company, payments can be made on credit, but the process of submitting credit limits for new customers is still done manually, using paper media and takes quite a long time, namely 14 working days even more. In addition, file storage is still carried out by archiving and putting it in an archive box which is considered very risky because file damage can occur and it can also be lost. Therefore an Information System for Submission of New Customer Credit Limits at PT. Web-Based Telesindo Citra Sejahtera to overcome all the above problems. This system was designed using the Unifield Modeling Language (UML) as the modeling method and MySQL as the database and PHP as the programming language.*

**Keywords:** *Submission Credit Limit, Sistem Information, UML, MySQL, PHP.*

## 1 Pendahuluan (or Introduction)

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih hampir semua proses pekerjaan menggunakan bantuan sistem informasi untuk mempermudah proses yang ada. Begitupun proses pengajuan limit kredit jika menggunakan sistem informasi proses akan lebih cepat dan efisien.

PT. Telesindo Citra Sejahtera merupakan perusahaan yang bergulir dibidang distributor *electrical* penjualan alat – alat bermerek ternama, Perusahaan ini didirikan pada tahun 1996 dan sekarang ini





sudah memiliki 3 cabang di Indonesia yaitu di Tangerang, Jakarta Timur dan Jakarta Barat. Sebagai perusahaan yang bergulir dibidang distributor penjualan perusahaan ini memberikan metode pembayaran secara kredit agar mempermudah para *customer*, Akan tetapi proses pengajuan dan pengolaan data limit kredit masih dilakukan secara manual menggunakan kertas dan proses penyimpanan juga masih menggunakan arsip yang disimpan didalam *box* berkas.

Proses Pengajuan juga memerlukan waktu yang cukup lama yaitu setidaknya 14 hari kerja untuk mengetahui status persetujuan limit kredit tersebut selain itu sering terjadi kesalahan komunikasi antar divisi sehingga menyebabkan hambatan terkait penyampaian data perusahaan ke pihak manajemen perusahaan.

Untuk mengatasi segala kendala diatas maka dibuatlah Sistem Informasi Pengajuan Limit Kredit *Customer* Baru Pada PT. Telesindo Citra Sejahtera Berbasis Web dengan menggunakan *UML* sebagai metode pemodelanya, *MySQL* sebagai databasenya dan juga *PHP* sebagai bahasa pemrogramannya

## 2 Tinjauan Literatur (or Literature Review)

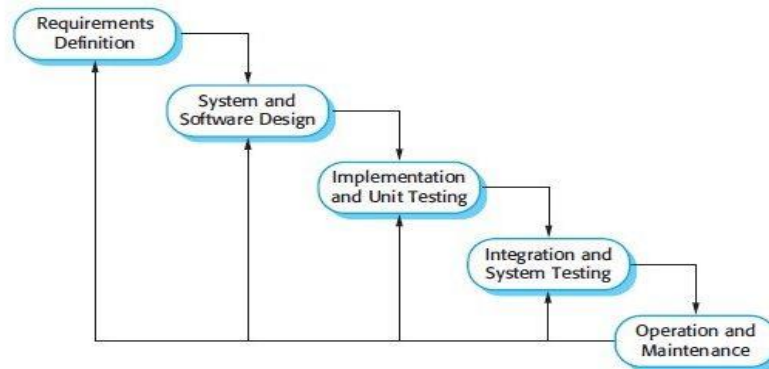
Jurnal ini ditulis oleh Muhammad Budiman, Usman dan Ilyas pada jurnal ini sistem yang dibuat adalah Sistem Informasi Manajemen Kredit Berbasis Web Pada Bank Perkreditan Rakyat Gemilang Tembilahan. PT. BPR Gemilang Tembilahan merupakan bank milik pemerintah daerah Indragiri Hilir Bank ini memiliki jasa pembiayaan berbentuk kredit akan tetapi proses pengajuan kredit masih dilakukan secara manual menggunakan kertas dan memakan waktu yang cukup lama dan sering terjadinya kesalahan laporan dikarenakan data yang tidak akurat sehingga terdapat beberapa pihak yang tentu saja dirugikan. Untuk menangani masalah-masalah tersebut maka dibuatlah penelitian ini dengan menggunakan metode *PIECES* sebagai metode analisisnya, *MySQL* sebagai databasenya, *PHP* sebagai bahasa pemrograman dan *UML* untuk pemodelanya. Dengan adanya sistem ini ternyata mempermudah segala proses yang ada waktu yang diperlukan menjadi lebih singkat dan data laporan juga menjadi lebih akurat

Jurnal ini ditulis oleh Muhammad Sihrowardi dan Abdullah Ardi pada jurnal ini sistem yang dibuat adalah Sistem Informasi Pengajuan Kredit Berbasis Web Menggunakan *Framework CodeIgniter* (Studi Kasus : BPR Tala). BPR Tala merupakan singkatan dari bank perkreditan rakyat tanah laut pada bank ini proses pengajuan kredit dilakukan secara manual dari tahap awal pengajuan sampai penyusunan laporan yang dimana dinilai kurang efektif karena sangat mudah terjadi *human error* selain itu waktu yang diperlukan juga cukup lama sehingga mengurangi nilai kepuasan para nasabah dan penyimpanan berkas pun masih secara manual tanpa *backup* sehingga dinilai kurang aman dan rentan terjadi kerusakan ataupun kehilangan karena terdapat masalah-masalah tersebut maka dibuatlah Sistem Informasi Pengajuan Kredit Berbasis Web Menggunakan *Framework CodeIgniter*. Konsep yang digunakan untuk membuat sistem ini adalah Konsep MVC (*Model, View, Controller*) suatu konsep yang memisah manipulasi data, *user interface* dan *control*. Sistem yang dibuat dapat dikatakan belum sempurna karena masih memiliki berbagai macam masalah tidak dapat verifikasi akun, tidak ada fitur lupa password dan pengajuan kredit hanya bisa beberapa saja oleh karena itu masih perlu pengembangan lebih lanjut.



### 3 Metode Penelitian (*or Research Method*)

Dalam pembuatan penelitian ini terdapat tahapan-tahapan pada metode *waterfall* yang digunakan yaitu sebagai berikut :



Gambar 1 Metode *Waterfall*

Berikut Keteranganya:

a) **Requirements Definition**

Merupakan tahapan dimana kita mencari tahu kendala apa saja yang ada, fitur yang diperlukan serta tujuan pembuatan dengan cara tanya jawab secara langsung kepada si pengguna sistem dengan begitu kita dapat mengetahui spesifikasi sistem yang diperlukan.

b) **System and Software Design**

Merupakan tahapan dimana kita membuat rancang bangun sistem berdasarkan segala keperluan yang dibutuhkan pada tahap pertama dan dibuatkan *visualisasi* dari sistem yang akan dibuat.

c) **Implementation and Unit Testing**

Pada tahapan *Implementation and Unit Testing* hasil dari design sistem yang sudah dibuat akan dijadikan sebuah program dan lalu akan diuji apakah sudah memenuhi *requirements* yang dibutuhkan.

d) **Integration and System Testing**

Dalam tahapan ini semua program akan digabungkan satu dengan yang lainnya dan akan diuji sebagai satu kesatuan sistem agar dapat dipastikan bahwa program sudah sesuai.

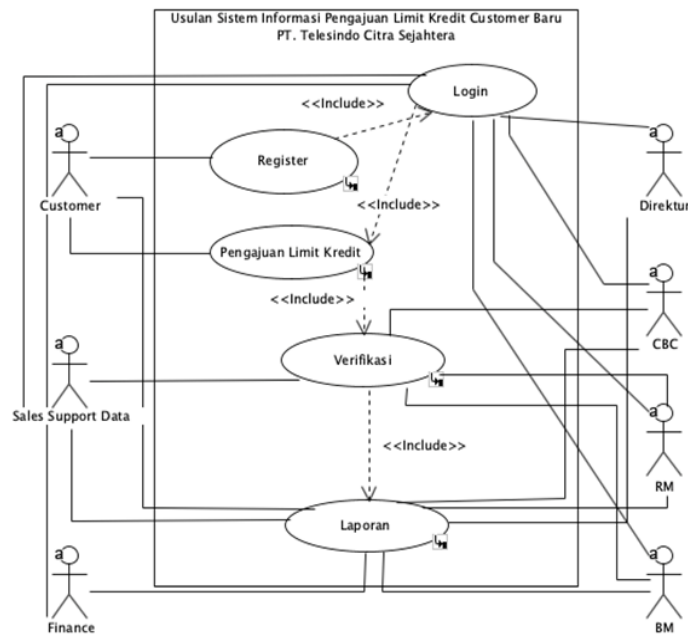
e) **Operation and Maintenance**

Pada tahap terakhir ini sistem yang sudah digunakan akan dilakukan perawatann berkala untuk memastika tidak adanya error.

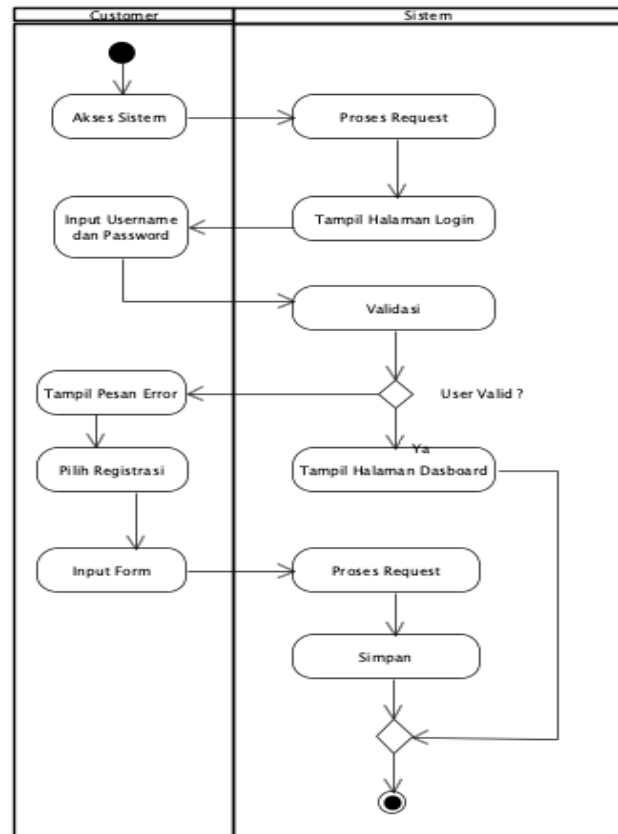
### 4 Hasil dan Pembahasan (*or Results and Analysis*)

Berdasarkan analisa dari informasi serta data-data yang didapat maka dibuatkanlah pemodelan yang bertujuan untuk menjelaskan proses kerja sistem yang dibuat dengan menggunakan metode pemodelan *Unified Modelling Language (UML)*.

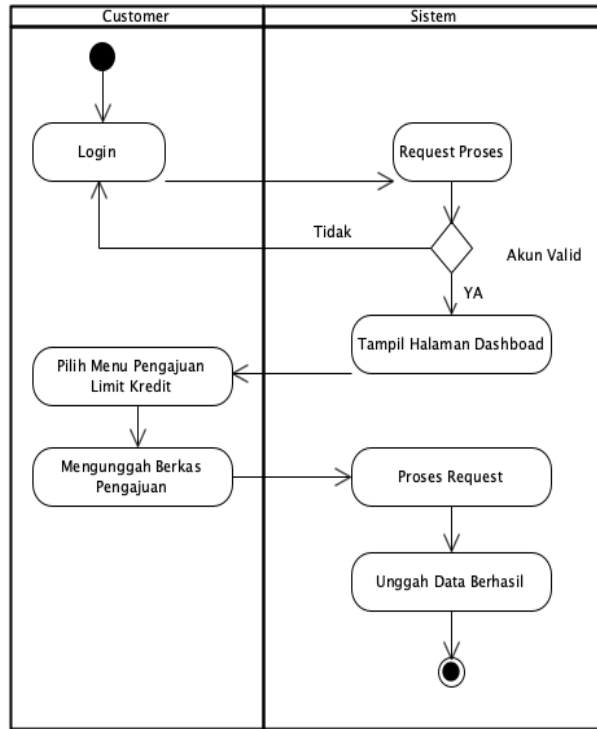
## A. Pemodelan UML



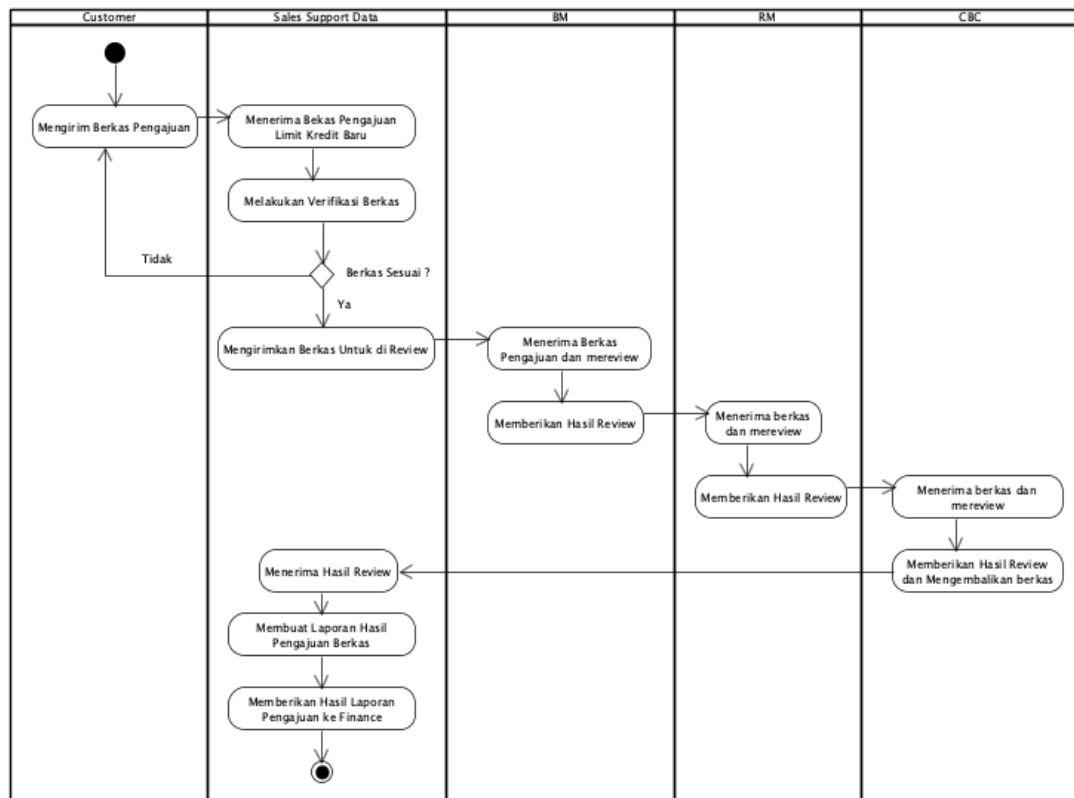
Gambar 2 Use Case Diagram



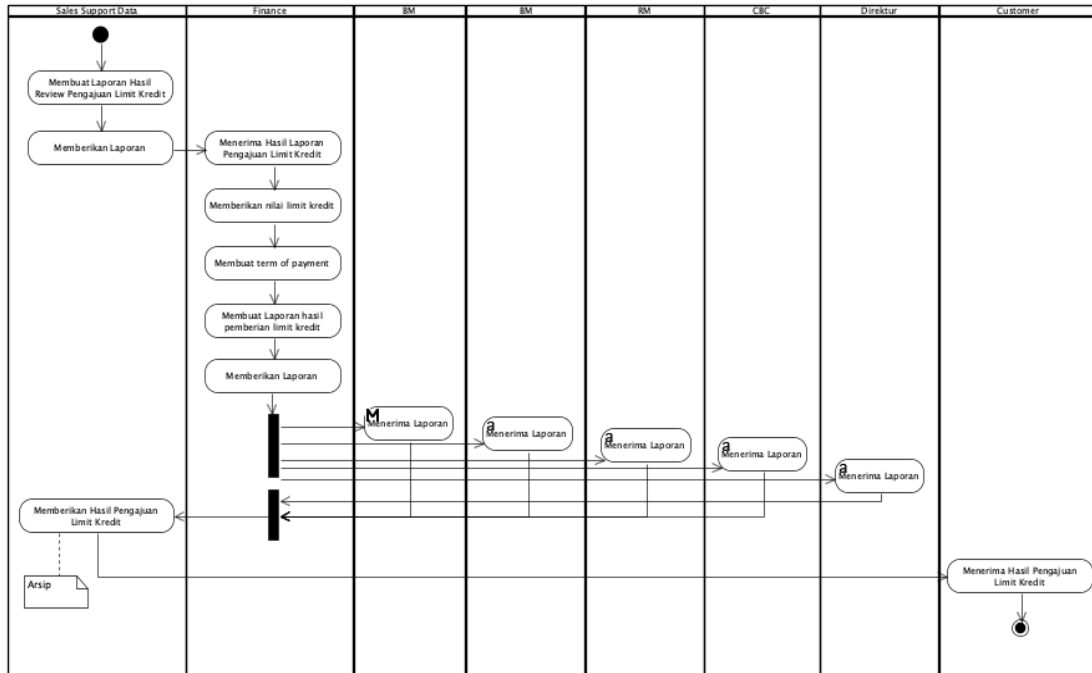
Gambar 3 Activity Diagram Login



**Gambar 4 Activity Diagram Pengajuan Limit Kredit**

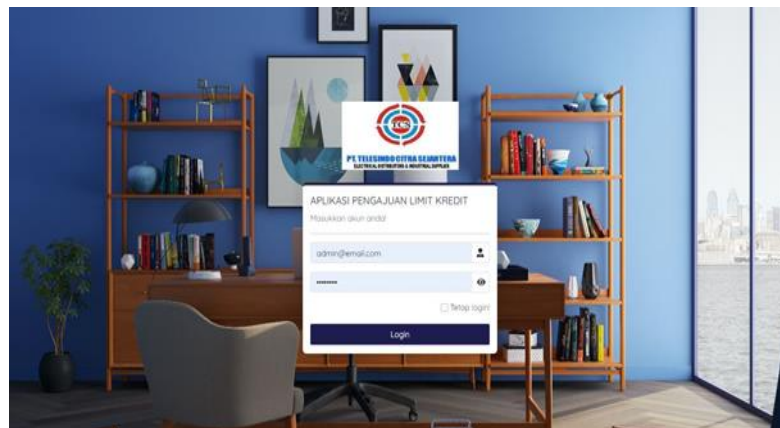


**Gambar 5 Activity Diagram Verifikasi**

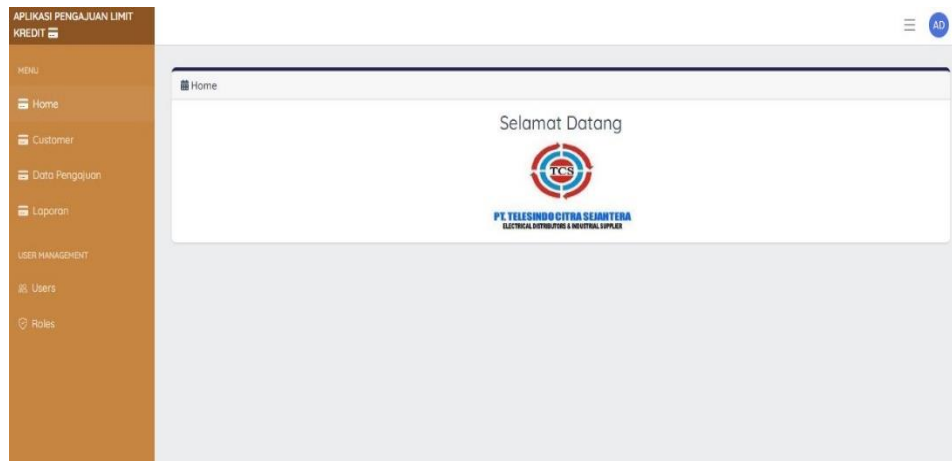


**Gambar 6 Activity Diagram Laporan**

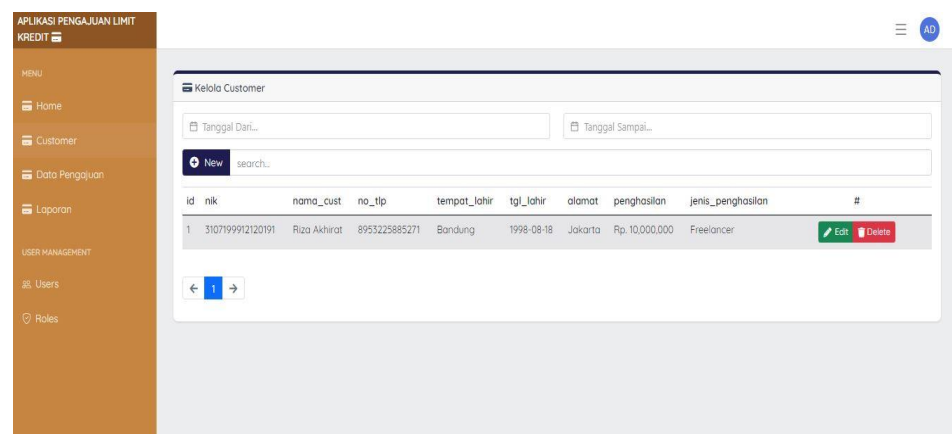
**B. Implementasi**



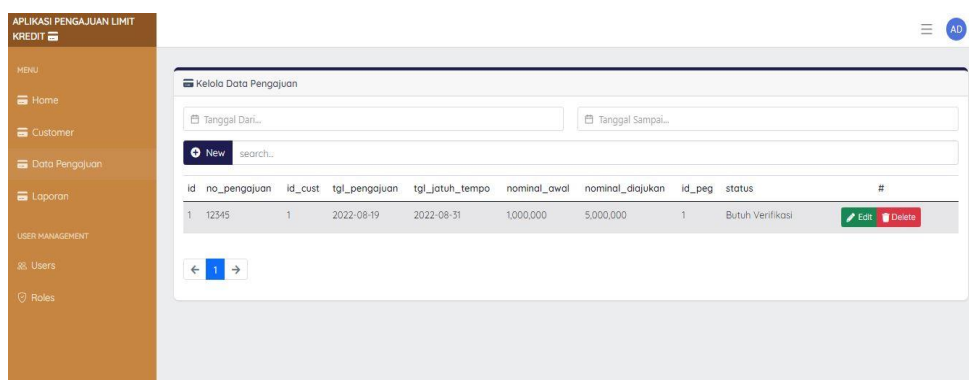
**Gambar 7 Implementasi Login**



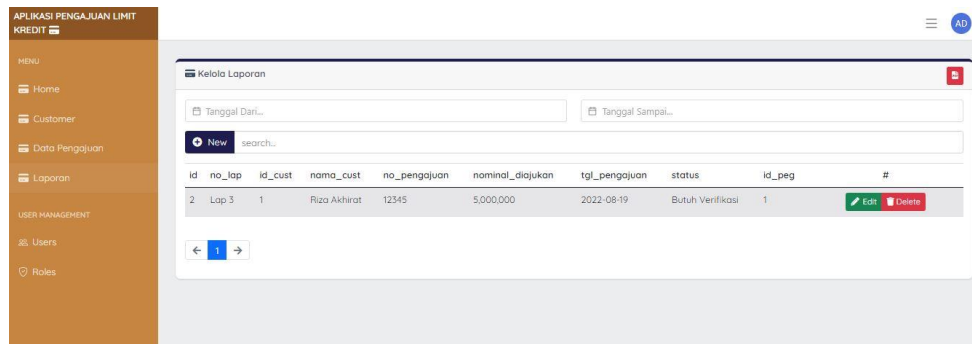
**Gambar 8 Implementasi Halaman Utama**



**Gambar 9 Implementasi Menu *Customer***



**Gambar 10 Implementasi Menu Data Pengajuan  
Limit Kredit *Customer* Baru**



**Gambar 11 Implementasi Menu Laporan Pengajuan Limit Kredit Customer Baru**

## 5 Kesimpulan (or Conclusion)

Berdasarkan Analisa dan juga hasil yang didapat setelah melakukan penelitian ini ternyata pembuatan Sistem Informasi Pengajuan Limit Kredit *Customer* Baru Pada PT. Telesindo Citra Sejahtera Berbasis Web ini dapat menangani segala permasalahan yang ada para *customer* baru tidak perlu lagi Kembali berkali kali hanya untuk melengkapi berkas yang diperlukan waktu yang dibutuhkan menjadi lebih efisien dan cepat selain itu penyimpanannya juga lebih aman dan semua fitur pada aplikasi sudah berjalan dengan baik berdasarkan pengujian dari *blackbox*.

## Referensi (Reference)

- [1] Budiman Muhammad, Usman dan Ilyas. (2020). Sistem Informasi Manajemen Kredit Berbasis Web Pada Bank Perkreditan Rakyat Gemilang Tembilaan. Jurnal Perangkat Lunak.
- [2] Sihrowardi Muhammad dan Abdullah Ardi. (2021). Sistem Informasi Pengajuan Limit Kredit *Customer* Baru Pada PT. Telesindo Citra Sejahtera.
- [3] Kurniawan, C., & Arianti, V. D. (2018). Analisis Kinerja Keuangan Pada Koperasi Simpan Pinjam Wira Karya Lahat Kabupaten Lahat.
- [4] Maniah, & D., H. (2017). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Deepublish.
- [5] Fatimah. (2018). Pengaruh Analisis Kredit dan Pengawasan Kredit Terhadap Kredit Bermasalah Pada PT Bank Pengkreditan Rakyat. Ekonomi.
- [6] Darmawi, H. (2018). Manajemen Perbankan dari Teori Menuju Aplikasi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- [7] Supeno, W. (2017). Analisis Prioritas Penanganan Kredit Bermasalah Dalam Rangka Menyehatkan Kualitas Kredit Pada Bank Perkreditan Rakyat.
- [8] Amalina, A. dan M. S. (2018). Analisis Sistem Akuntansi Pemberian Kredit Multiguna Sebagai Salah Satu Upaya Meminimalisir Kredit Bermasalah (Studi pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kantor Cabang Pembantu Dringu). Jurnal Administrasi Bisnis.
- [9] Arifin. (2018). Pengaruh Penilaian Pemberian Kredit Terhadap Kualitas Kredit. Universitas Ichsan Gorontalo, 197–210.
- [10] Jogiyanto. (2017). Konsep Dasar Sistem Informasi. Konsep Dasar Sistem Informasi.
- [11] Monica Ayupuspita Winduri. (2017). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit Untuk Meningkatkan Perkreditan Pada CREDIT UNION (CU) Sawiran Kepanjen. E-Jurnal Ekanjuruhan.
- [12] Masrunik, Endah dan Andayani, P. (2017). ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PEMBERIAN KREDIT (Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Arta Makmur Blitar). Jurnal Ilmiah IImi Ilmu Ekonomi, Volume 10.
- [13] Moleong, L. J. (2017). Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi). In PT. Remaja Rosda







## Jurnal Sains dan Teknologi Widyalyoka

Volume 2, Nomor 1 , Januari 2023: halaman 52-60

<https://jurnal.amikwidyalyoka.ac.id/index.php/jstekwid>

[jurnal@amikwidyalyoka.ac.id](mailto:jurnal@amikwidyalyoka.ac.id) / [editor.jstekwid@gmail.com](mailto:editor.jstekwid@gmail.com)

P-ISSN: 2810-093X

e-ISSN: 2810-0166

Karya.

- [14] Reni Yuliawati. (2017). Peranan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pemberian Kredit (Studi Kasus Koperasi Jaya Abadi Tulungagung).
- [15] Arnadi, M. A, Herawati, N. T., & Wahyuni, M. A. (2017). Analisis Penerapan Restrukturisasi Dalam Penyelesaian Kredit Macet Pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Petang Di Kecamatan Petang, Kabupaten Badung.



*Jurnal Sains dan Teknologi Widyalyoka* This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).